

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **ANGELO FERRARA**
Indirizzo
Telefono
Fax
Email
Nazionalità Italia
Data di Nascita

ESPERIENZA PROFESSIONALE

- 02/2020 - 12/2099 Financial Department
 - Cliente Sonoco Alcore - Demolli Industria Cartaria Srl
 - Ruoli Expert (IT technology), Business Analyst, Consultant (Business)
- Principali attività e responsabilità Supporto al Financial Department per le attività quotidiane di contabilità con coordinamento delle procedure operative in carico al personale dell'ufficio al fine di garantire la completa gestione dell'esercizio. Interfaccia tecnica e funzionale verso la società di consulenza indiana responsabile dell'implementazione della soluzione Oracle ERP con rilevazione delle eventuali criticità per la corretta elaborazione dei dati e supervisione delle eventuali azioni realizzative e correttive. Attività di project management per la gestione economica della commessa.
- Descrizione ERP Oracle Financials
- Tecnologie e Metodologie Oracle Ebs
- 07/2019 - 02/2020 IFRS17 – Implementazione e ottimizzazione della filiera attuariale e di bilancio Impatto Legacy per i sistemi Vita e Danni
 - Cliente Intesa Sanpaolo Vita
 - Ruoli Business Analyst, Project Leader - subproject
- Principali attività e responsabilità Analisi dei flussi attuali e mappatura dei dati per adeguamento al tracciato comune per tutti i sistemi alimentanti SAP/4HANA. Coordinamento del gruppo di sviluppatori e dei fornitori coinvolti.

- Descrizione Attività di analisi e coordinamento del gruppo di lavoro per lo sviluppo di nuove interfacce dal sezionale esistente al nuovo sistema di contabilità SAP/4HANA.
- Tecnologie e Metodologie
- 05/2017 - 01/2019 HR Projects
 - Cliente Leroy Merlin
 - Ruoli Project Leader / Project Manager (overall project)
- Principali attività e responsabilità Progettazione e Application Management dei processi in ambito risorse umane: dalla scelta del prodotto/fornitore alla messa in produzione guidando i fornitori e facilitando le attività con il personale interno.
- Descrizione Project Manager / Service Manager su progetti ambito HR per i processi relativi a paghe e presenze, Note spese, azionariato, recruiting e onboarding, formazione,
- Tecnologie e Metodologie
- 10/2015 - 04/2017 SNAM AMS
 - Cliente SNAM SpA
 - Ruoli Operation Manager
- Principali attività e responsabilità Cluster manager su stream dell'area di misurazione del gas e applicativi di gestione del personale. Attività di organizzazione e monitoraggio delle attività giornaliere del team assegnato con verifiche dei ticket gestiti nel rispetto degli SLA. Contabilizzazione e pianificazione dei Profit and Lost assegnati e gestione degli interventi di implementazione sui sistemi gestiti con particolare riferimento al progetto distribuzione (Separazione SNAM - ITALGAS).
- Descrizione Application Management su applicativi SNAM per la misura del gas e della gestione del personale.
 - Gestione dei sistemi per lo stoccaggio, misurazione e distribuzione del gas
 - Gestione dei sistemi per l'amministrazione dei processi di Organizzazione, Gestione, Performance del gruppo
- Tecnologie e Metodologie
- 07/2014 - 12/2016 Service Desk (3050-3060)
 - Cliente ENI S.p.A.
 - Ruoli Service Manager
- Principali attività e responsabilità Gestione delle risorse del gruppo e rapporti con il cliente. Gestione economica della commessa.
- Descrizione Help Desk di primo livello su applicativi inerenti l'amministrazione e i servizi del personale
- Tecnologie e Metodologie
- 02/2015 - 10/2015 DWHR evolution

- Cliente ENI S.p.A.
 - Ruoli Project Leader / Project Manager (NTT DATA team)
- Principali attività e responsabilità Attività di coordinamento di gruppi di lavoro per l'analisi e lo sviluppo del cantiere e rapporti con il cliente
 - Descrizione Implementazione del Data Warehouse aziendale per i nuovi processi relativi al reclutamento
- Tecnologie e Metodologie BI
- 11/2014 - 03/2015 Studio Upgrade HR di Gruppo
 - Cliente SNAM SpA
 - Ruoli Project Leader / Project Manager (NTT DATA team)
- Principali attività e responsabilità Coordinamento delle attività richieste durante la fase di assessment
 - Descrizione Studio di fattibilità per l'upgrade dei sistemi di gestione del personale del gruppo SNAM per l'implementazione dei moduli di Organizzazione, Gestione e Performance del gruppo.
- Tecnologie e Metodologie Oracle EBS 11.5 HR
- 10/2014 - 01/2015 Global HR
 - Cliente SOGIN S.P.A.
 - Ruoli Project Management Office (PMO)
- Principali attività e responsabilità Gestione delle attività assegnate al fornitore esterno incaricato dell'implementazione della soluzione su prodotto proprietario.
 - Descrizione Implementazione dei moduli per supportare i processi HR: Organizzazione, Gestione del personale e Amministrazione del GRUPPO SOGIN
- Tecnologie e Metodologie Copernico
- 05/2013 - 06/2014 HR evolution
 - Cliente ENI S.p.A.
 - Ruoli Project Leader / Project Manager (NTT DATA team)
- Principali attività e responsabilità Attività di coordinamento di gruppi di lavoro per la gestione della migrazione dati e sviluppo. Porting di custom esistenti dai vecchi sistemi o nuovi sviluppi secondo le esigenze del progetto.
 - Descrizione Upgrade tecnologico e contemporanea unione dei sistemi Italia e Estero per la gestione del personale con cambiamento del modello dati per l'Organizzazione e la Gestione del personale.
- Tecnologie e Metodologie Oracle Ebs 12 HR
- 02/2010 - 04/2013 IHRMS
 - Cliente ENI S.p.A.

- Ruoli Project Leader / Project Manager (overall project), Service Manager
- Principali attività e responsabilità Coordinamento del gruppo di lavoro per l'Application Management e coordinamento di tutte le attività di rollout.
- Descrizione Application Management del modulo HR per la gestione del personale estero con particolare attenzione ai moduli di Recruiting e Performance. Attività di rollout delle nuove consociate estere nella migrazione dati ed adozione del sistema informativo centralizzato del gruppo con formazione degli utenti sul nuovo applicativo.
- Tecnologie e Metodologie Oracle EBS 11.5
- 11/2005 - 12/2009 Danka (Ricoh)
 - Cliente Danka Italia (Ricoh)
 - Ruoli Business Analyst, Expert (IT technology)
- Principali attività e responsabilità Gestione dell'interfaccia tra tutti gli utenti delle filiali Italiane e il Data Centre Europeo. Gestione delle procedure di Change Management, con raccolta dei requisiti utenti, valutazione dello studio di fattibilità e dell'impatto sui processi aziendali.
- Descrizione Manutenzione ed evoluzione del sistema gestionale aziendale per la gestione del ciclo attivo, passivo, logistica, contabilità e servizio assistenza clienti.
- Tecnologie e Metodologie Oracle Ebs 10.7
- 07/2005 - 11/2005 ASL H Frascati
 - Cliente Atos Origin
 - Ruoli Project Leader / Project Manager (overall project)
- Principali attività e responsabilità Attività di pianificazione delle attività progettuali con coordinamento delle risorse interne ed esterne presso il cliente per analisi e implementazione della migrazione dati da sistemi legacy, interfacce e customizzazioni.
- Descrizione Sviluppo del progetto gestionale, volto alla messa in produzione del sistema informativo riguardante acquisti, contabilità, logistica.
- Tecnologie e Metodologie Oracle Ebs 11.5
- 01/2001 - 07/2005 Oracle Applications Projects
 - Cliente Oracle Italia
 - Ruoli Project Leader - subproject
- Principali attività e responsabilità L'attività ha riguardato sia aspetti di pianificazione delle attività progettuali sia aspetti di coordinamento delle risorse interne ed esterne
- Descrizione Progetti gestionali Oracle Applications volti alla messa in produzione del sistema informativo riguardante vendite, acquisti, contabilità, gestione Risorse Umane, logistica.
- Tecnologie e Metodologie Oracle EBs 11i

- 10/1997 - 12/2000 Estensioni Italiane delle Oracle Applications
 - Cliente Oracle Italia
 - Ruoli Expert (IT technology)
- Principali attività e responsabilità Analisi e sviluppo delle estensioni con coordinamento delle risorse esterne affidate.
 - Descrizione Analisi e sviluppo delle estensioni italiane delle Oracle Applications e porting nelle diverse release in cooperazione con i diversi team di globalizzazione della corporation.
- Tecnologie e Metodologie Oracle Ebs 10.7, 11.03, 11.i
- 09/1994 - 10/1997 Progetti Gestionali
 - Cliente PARKER - BULL – SIEMENS - ITALTEL
 - Ruoli Developer / Programmer, Technical Analyst
- Principali attività e responsabilità Programmatore e analista programmatore
 - Descrizione Progetti gestionali per la gestione dei dati in ambito sanitario, telecomunicazioni e Risorse Umane
- Tecnologie e Metodologie Oracle

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Educazione

Laurea in Scienze dell'Informazione 100/110

Certificazioni

da 4/2015 ITIL Foundation (V3)
da 3/2022 Scaled Agile - SAFe 5 Practitioner

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

LINGUE	English (Buono)	
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Enterprise Resource Planning - Processes	Asset Management, Finance & Administration, Human Resources, Procurement
	Enterprise Resource Planning - Solutions	ORACLE ERP
	Project Management	
	Ticketing & Service Management solutions	

CAPACITÀ E COMPETENZE	Capacità a lavorare in team
RELAZIONALI	Capacità di adattamento in contesti nuovi
	Capacità di problem solving
	Attenzione ai dettagli
	Resistenza allo stress

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data 23/02/2024

Firma_